ALGEMENE VOORWAARDEN HOVENIERSBEDRIJF DANIE DE JONG

Hoveniersbedrijf Danie de Jong, gevestigd aan de Nieuw-Piershilseweg 1, 3265 LC Piershil, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24448450.

Artikel 1. DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanneemsom:	een vooraf tussen Opdrachtgever en Hoveniersbedrijf Danie de Jong overeengekomen totaalbedrag voor de uit te voeren Werkzaamheden en/of de te leveren Materialen;
Consument:	een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Materialen:	levende materialen (zoals biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of tot ontwikkeling te komen) en overige materialen (zoals zand, grond, teeltaarde, compost, hout, steen, bestrating en constructiematerialen);
Opdrachtgever:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Hoveniersbedrijf Danie de Jong opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en/of het leveren van Materialen;
Regiewerk:	alle in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever verrichte Werkzaamheden en/of geleverde Materialen die op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
Werkzaamheden:	het uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever ten behoeve van de aanleg en/of het onderhoud van tuinen en overige groene ruimten, zowel binnen als buiten, en alle daarmee samenhangende verrichtingen, het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden;
Zakelijke Opdrachtgever:	een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten tot uitvoering van werk, dienstverlening en/of koop en verkoop door Hoveniersbedrijf Danie de Jong aan Opdrachtgever.

2.2 Deze voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, zodanig dat Opdrachtgever daarvan kennis kan nemen en deze kan bewaren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt voor het sluiten van de overeenkomst meegedeeld waar de voorwaarden kunnen worden ingezien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.4 Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2.5 Bij strijd tussen de overeenkomst of opdrachtbevestiging en deze voorwaarden, gaat de individueel overeengekomen bepaling voor.

Artikel 3. DE OFFERTE

3.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Hoveniersbedrijf Danie de Jong de plicht zich op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering relevante informatie en heeft Opdrachtgever de plicht deze informatie, voor zover hem bekend of redelijkerwijs kenbaar, volledig en juist te verstrekken.
3.2 Hoveniersbedrijf Danie de Jong brengt de offerte mondeling of schriftelijk uit. Bij een consumentenovereenkomst wordt de opdracht schriftelijk of elektronisch bevestigd.
3.3 De schriftelijke offerte is voorzien van een dagtekening en is gedurende 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.
3.4 De schriftelijke offerte bevat een voldoende duidelijke omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden, de te leveren Materialen en de gehanteerde prijsvorming. Tekeningen, berekeningen en overige bescheiden maken uitsluitend deel uit van de overeenkomst voor zover daarnaar in de offerte uitdrukkelijk wordt verwezen.
3.5 Hoveniersbedrijf Danie de Jong behoudt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten op verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, berekeningen en adviezen.
3.6 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoveniersbedrijf Danie de Jong is het Opdrachtgever niet toegestaan de in artikel 3.5 bedoelde stukken geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of door derden te laten uitvoeren, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
3.7 Voorbereidings-, ontwerp- en tekenkosten zijn uitsluitend verschuldigd indien Opdrachtgever vooraf is geïnformeerd over het bedrag daarvan of over de wijze waarop deze kosten worden berekend. De offerte vermeldt of deze kosten vervallen of worden verrekend indien de uitvoeringsopdracht aan Hoveniersbedrijf Danie de Jong wordt verstrekt.
3.8 De offerte vermeldt, voor zover mogelijk, de beoogde aanvang en oplevering. Deze planning is mede afhankelijk van weersomstandigheden, beschikbaarheid van Materialen en tijdige nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever.
3.9 Een overeengekomen uitvoerings- of oplevertermijn is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Hoveniersbedrijf Danie de Jong schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming, behalve wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of de wet geen ingebrekestelling verlangt.

3.10 De offerte vermeldt of de prijs is gebaseerd op een Aanneemsom of op Regiewerk en geeft, voor zover van toepassing, inzicht in arbeidsloon, tarieven, Materialen, vervoer, afvoer- en stortkosten, huur van materieel en andere bijkomende kosten.
3.11 Aan een Consument opgegeven prijzen zijn inclusief btw. Aan een Zakelijke Opdrachtgever opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 4. DE OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.
4.2 Een overeenkomst komt eveneens tot stand indien Opdrachtgever mondeling met de offerte instemt en Hoveniersbedrijf Danie de Jong vervolgens met kennelijke instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint, onverminderd de voor consumenten geldende informatie- en herroepingsregels.
4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, opdrachtbevestigingen, afbeeldingen, tekeningen, publicaties en andere gegevens binden Hoveniersbedrijf Danie de Jong niet indien Opdrachtgever de fout of vergissing kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
4.4 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte verstrekt Hoveniersbedrijf Danie de Jong de Consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie en, indien van toepassing, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 5. PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

5.1 Een overeengekomen Aanneemsom kan uitsluitend worden gewijzigd wegens door Opdrachtgever gewenste wijzigingen, verschuldigd meer- of minderwerk, wettelijke belastingen of heffingen dan wel kostenverhogende omstandigheden voor zover de wet of de overeenkomst dit toestaat.
5.2 Hoveniersbedrijf Danie de Jong informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een voorziene prijsverhoging en de gevolgen daarvan. Bij een Consument blijven de dwingendrechtelijke regels over prijsverhoging en het recht op beëindiging onverkort van toepassing.
5.3 Bij Regiewerk wordt afgerekend op basis van de werkelijk bestede tijd, de daadwerkelijk geleverde Materialen en de overeengekomen tarieven en kosten. Een afgegeven kostenraming is geen vaste prijs, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 6. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

6.1 Wijzigingen in de overeenkomst worden zoveel mogelijk schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
6.2 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst die tot een prijsverhoging leiden, wijst Hoveniersbedrijf Danie de Jong hem tijdig op de noodzaak daarvan en geeft hij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf inzicht in de omvang van de meerkosten en de gevolgen voor de planning.

6.3 Meerwerk kan mondeling worden opgedragen, maar wordt door Hoveniersbedrijf Danie de Jong zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch bevestigd. Meerwerk wordt afgerekend tegen de overeengekomen prijs of, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke regietarieven.

6.4 Geen voorafgaande waarschuwing is vereist indien Opdrachtgever de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had behoren te begrijpen, een en ander overeenkomstig artikel 7:755 BW.

6.5 Minderwerk wordt verrekend met inachtneming van de reeds gemaakte kosten, aangegane verplichtingen en de door Hoveniersbedrijf Danie de Jong als gevolg daarvan gerealiseerde besparingen.

Artikel 7. LEVERINGEN EN LEVENDE MATERIALEN

7.1 Hoveniersbedrijf Danie de Jong staat in voor de soortechtheid van door hem geleverde levende Materialen overeenkomstig de offerte. Hij zal zorgvuldig toezien op een kwalitatief goede samenstelling van zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en verhardingsmateriaal, met inachtneming van wettelijke eisen en het overeengekomen gebruiksdoel.

7.2 Naast de wettelijke rechten van Opdrachtgever staat Hoveniersbedrijf Danie de Jong gedurende het eerstvolgende groeiseizoen in voor de hergroei van door hem geleverde en verwerkte levende Materialen, exclusieve of reeds volwassen beplanting (zoals karakteristieke meerstammige bomen of mediterrane beplanting), mits het overeengekomen onderhoud en de verzorging aantoonbaar op juiste wijze zijn uitgevoerd. Deze aanvullende garantie geldt niet voor uitval door uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme hitte, langdurige droogte, vorst, hagel en wateroverlast), ziekten, plagen, schimmels of ongedierte die ten tijde van de levering redelijkerwijs niet kenbaar waren, ongeschikte bodemomstandigheden die vooraf niet kenbaar waren, handelen van derden of dieren, of onvoldoende of onjuiste nazorg en watergift door Opdrachtgever.

7.3 Indien uitvoering wegens weers- of terreinomstandigheden naar redelijke vaktechnische maatstaven niet verantwoord is, mag Hoveniersbedrijf Danie de Jong de betreffende Werkzaamheden opschorten zolang die omstandigheden voortduren. Hij informeert Opdrachtgever hierover en hervat de Werkzaamheden zodra dat verantwoord is. Partijen treden in overleg indien de opschorting langer dan redelijkerwijs aanvaardbaar duurt.

7.4 Opdrachtgever volgt de bij oplevering verstrekte mondelinge of schriftelijke aanwijzingen over water geven, bemesting, snoei, bescherming en overige nazorg op. Het niet opvolgen daarvan laat de wettelijke rechten van een Consument onverlet, maar kan worden meegewogen voor zover daardoor schade of uitval is ontstaan.

Artikel 8. OPLEVERING EN HERSTEL

8.1 Wanneer Hoveniersbedrijf Danie de Jong meedeelt dat het werk gereed is, krijgt Opdrachtgever gelegenheid het werk binnen een redelijke termijn te inspecteren. Het werk is opgeleverd nadat Opdrachtgever het heeft aanvaard. Het werk geldt eveneens als

aanvaard indien Opdrachtgever het niet binnen een redelijke termijn na de gereedmelding inspecteert en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt.

8.2 Ingebruikneming van het gehele werk kan als aanvaarding gelden indien uit de omstandigheden blijkt dat Opdrachtgever het werk als voltooid heeft geaccepteerd. Ingebruikneming van een gedeelte geldt uitsluitend als oplevering van dat gedeelte indien dat redelijkerwijs uit de omstandigheden volgt.

8.3 Bij de oplevering geconstateerde tekortkomingen worden vastgelegd. Hoveniersbedrijf Danie de Jong krijgt een redelijke gelegenheid deze binnen een passende termijn te herstellen, tenzij herstel onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.

8.4 Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op aanneming van een bouwwerk, gelden de wettelijke regels over aansprakelijkheid voor bij de oplevering niet ontdekte gebreken. Van artikel 7:758 lid 4 BW wordt tegenover een Consument niet ten nadele van de Consument afgeweken.

8.5 Voor zover Hoveniersbedrijf Danie de Jong wettelijk verplicht is bij de oplevering een dossier te verstrekken, ontvangt Opdrachtgever dit dossier op de wettelijk voorgeschreven wijze en op het voorgeschreven tijdstip.

Artikel 9. TRANSPORTRISICO

9.1 De Materialen worden vervoerd voor risico van Hoveniersbedrijf Danie de Jong tot het moment van aflevering op de overeengekomen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. BETALING EN NIET TIJDIGE BETALING

10.1 Betaling vindt plaats op de in de factuur aangegeven wijze. Hoveniersbedrijf Danie de Jong verlangt geen betaalmiddel waaraan voor Opdrachtgever onredelijke kosten of risico's zijn verbonden.

10.2 Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, tenzij schriftelijk een andere redelijke termijn is overeengekomen.

10.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, betaalt Opdrachtgever overeenkomstig de in de overeenkomst opgenomen termijnen en percentages.

10.4 Een Zakelijke Opdrachtgever is na het verstrijken van een overeengekomen betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Aan een Consument wordt na het opeisbaar worden van de vordering eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning gezonden, waarbij hem overeenkomstig artikel 6:96 lid 6 BW een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog te betalen. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de aanmaning.

10.5 Vanaf het intreden van verzuim is een Consument de wettelijke rente en een Zakelijke Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.6 Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan. Voor een Consument worden zij berekend volgens de wettelijke staffel.

Gerechtelijke kosten worden in rekening gebracht voor zover de wet en een rechterlijke beslissing dat toestaan.

10.7 Indien Opdrachtgever tekortschiet in een opeisbare betalingsverplichting, mag Hoveniersbedrijf Danie de Jong na schriftelijke waarschuwing de verdere uitvoering opschorten voor zover die opschorting in verhouding staat tot de tekortkoming. De daardoor redelijkerwijs ontstane vertraging en aantoonbare extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover de tekortkoming hem kan worden toegerekend.

10.8 Een Consument behoudt zijn wettelijke bevoegdheid tot opschorting en verrekening. Een Zakelijke Opdrachtgever mag slechts verrekenen met een opeisbare tegenvordering die door Hoveniersbedrijf Danie de Jong schriftelijk is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

Artikel 11. MEDEWERKERS EN DERDEN

11.1 Afspraken die de overeenkomst wijzigen of aanvullen binden Hoveniersbedrijf Danie de Jong indien zij zijn gemaakt door een daartoe bevoegde persoon of indien Opdrachtgever er op grond van verklaringen of gedragingen van Hoveniersbedrijf Danie de Jong gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat die persoon bevoegd was.

11.2 Hoveniersbedrijf Danie de Jong mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen en blijft voor hun werkzaamheden verantwoordelijk voor zover de wet dat bepaalt.

ARTIKEL 12. UITVOERING TERREIN EN MILIEU

12.1 Opdrachtgever zorgt tijdig voor vrije en veilige toegang tot de plaats van uitvoering en, indien overeengekomen of gebruikelijk, voor de kosteloze beschikbaarheid van water en elektriciteit. Opdrachtgever informeert Hoveniersbedrijf Danie de Jong vóór aanvang over hem bekende kabels, leidingen, bodemverontreiniging, asbest, puin, ondergrondse constructies, beperkte draagkracht en andere omstandigheden die voor de uitvoering van belang kunnen zijn.

12.2 Hoveniersbedrijf Danie de Jong draagt zorg voor een milieuhygiënisch verantwoorde afvoer van afval- en reststoffen die bij zijn Werkzaamheden vrijkomen. De daarmee samenhangende kosten komen uitsluitend aanvullend voor rekening van Opdrachtgever indien dit vooraf is overeengekomen of indien het gaat om redelijkerwijs niet voorzienbare stoffen of omstandigheden, nadat Opdrachtgever over de verwachte kosten is geïnformeerd.

12.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor publiekrechtelijke vergunningen, meldingen en toestemmingen die uitsluitend samenhangen met zijn eigendom, gebruik of plannen. Hoveniersbedrijf Danie de Jong waarschuwt Opdrachtgever voor hem kenbare ontbrekende vergunningen of toestemmingen die voor de uitvoering noodzakelijk zijn.

12.4 Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden worden aangetroffen die veilig of deugdelijk verder werken verhinderen, mag Hoveniersbedrijf Danie de Jong het betreffende deel van de Werkzaamheden opschorten. Partijen overleggen zo spoedig

mogelijk over de noodzakelijke maatregelen, kosten en gevolgen voor de planning.

Artikel 13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

13.1 Alle geleverde Materialen die nog niet in een werk zijn verwerkt of aard- of nagelvast met een onroerende zaak zijn verbonden, blijven eigendom van Hoveniersbedrijf Danie de Jong totdat Opdrachtgever alle voor die Materialen verschuldigde bedragen heeft betaald. Opdrachtgever mag deze Materialen vóór volledige betaling niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.

Artikel 14. ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

14.1 Een overeenkomst tot periodiek onderhoud wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde bepaalde of onbepaalde tijd.
14.2 Een Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde schriftelijk of elektronisch opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, onverminderd een verdergaand wettelijk opzeggingsrecht.
14.3 Een Zakelijke Opdrachtgever kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk of elektronisch opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
14.4 Bij beëindiging zijn de tot de einddatum uitgevoerde Werkzaamheden, geleverde Materialen en redelijkerwijs reeds aangegane, niet meer te annuleren verplichtingen verschuldigd, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 15. OVERMACHT

15.1 Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld en ook niet krachtens wet, rechtshandeling of verkeersopvatting voor haar rekening komt.
15.2 De partij die door overmacht niet kan nakomen, informeert de wederpartij zo spoedig mogelijk over de oorzaak, de verwachte duur en de gevolgen. De betreffende verplichtingen worden opgeschort zolang nakoming door de overmacht wordt verhinderd.
15.3 Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt of nakoming blijvend onmogelijk is, mag ieder der partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadeplichtigheid. Reeds behoorlijk uitgevoerde Werkzaamheden en geleverde Materialen worden naar evenredigheid afgerekend.
15.4 Wanneer uitvoering wordt vertraagd doordat Opdrachtgever noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden, informatie, toegang of medewerking niet tijdig verschaft, is geen sprake van overmacht aan de zijde van Hoveniersbedrijf Danie de Jong. De daardoor redelijkerwijs ontstane vertraging en aantoonbare extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover de vertraging hem kan worden toegerekend.

Artikel 16. OPSCHORTING OPZEGGING EN BEËINDIGING

16.1 Indien een partij toerekenbaar tekortschiet, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden nadat de tekortschietende partij schriftelijk een redelijke termijn voor herstel is geboden en herstel binnen die termijn uitblijft, tenzij de wet geen ingebrekestelling verlangt of de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt.

16.2 Bij objectief gerechtvaardigde twijfel of een Zakelijke Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen zal nakomen, mag Hoveniersbedrijf Danie de Jong redelijke zekerheid verlangen en de uitvoering in afwachting daarvan opschorten. Indien die zekerheid na een redelijke schriftelijke termijn uitblijft, mag hij het nog niet uitgevoerde gedeelte beëindigen. Tegenover een Consument worden deze bevoegdheden uitsluitend uitgeoefend voor zover de wet dat toestaat en dit, gelet op de omstandigheden, redelijk is.

16.3 Opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming vóór voltooiing opzeggen. De financiële gevolgen daarvan worden vastgesteld overeenkomstig artikel 7:764 BW, waaronder de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die voor Hoveniersbedrijf Danie de Jong uit de opzegging voortvloeien.

16.4 Voor zover de overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht, blijven de wettelijke opzeggingsrechten en de wettelijke regeling van het loon bij voortijdige beëindiging van toepassing.

16.5 Faillissement, surseance van betaling, beslag, overlijden of ondercuratelestelling leidt niet zonder meer tot beëindiging. Partijen en eventuele rechtsopvolgers handelen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en treden zo nodig in overleg over voortzetting of afwikkeling.

Artikel 17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Hoveniersbedrijf Danie de Jong is aansprakelijk voor schade die aan hem kan worden toegerekend, met inachtneming van de wet en de hierna opgenomen beperkingen.

17.2 Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om een andere reden dan het ontbreken van dekking wegens handelen of nalaten van Hoveniersbedrijf Danie de Jong geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding exclusief btw, met een maximum van € 25.000,--.

17.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is Hoveniersbedrijf Danie de Jong niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een tekortkoming tegenover een Consument, voor zover uitsluiting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of wettelijk niet toegestaan is.

17.4 De beperkingen van dit artikel gelden niet bij schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Hoveniersbedrijf Danie de Jong of met de leiding van zijn onderneming belaste personen, bij dood of lichamelijk letsel, voor aanspraken die onder een verleende garantie behoren te worden hersteld en voor zover dwingend recht beperking uitsluit.

17.5 Hoveniersbedrijf Danie de Jong is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, door gebreken in door Opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde zaken of werkwijzen, of door handelen van derden, voor zover Hoveniersbedrijf Danie de Jong daarvoor tijdig heeft gewaarschuwd of het risico redelijkerwijs niet behoefde te onderkennen.

17.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het toerekenbare gevolg is van zijn tekortkoming of van door hem ingeschakelde derden. Een verplichting tot vergoeding bestaat slechts voor zover de schade in causaal verband staat met die tekortkoming en redelijkerwijs aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 18. KLACHTEN

18.1 Opdrachtgever meldt een gebrek nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken binnen bekwame tijd schriftelijk of elektronisch aan Hoveniersbedrijf Danie de Jong en geeft een zo volledig mogelijke omschrijving. Een melding door een Consument binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig voor zover de wet dat bepaalt.

18.2 Een niet-tijdige melding leidt slechts tot verlies of beperking van rechten voor zover Hoveniersbedrijf Danie de Jong daardoor daadwerkelijk in zijn belangen is geschaad en de wet dat gevolg toestaat.

18.3 Opdrachtgever stelt Hoveniersbedrijf Danie de Jong in de gelegenheid de klacht binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, het gebrek te herstellen, tenzij spoedmaatregelen noodzakelijk zijn of dit redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.

18.4 Hoveniersbedrijf Danie de Jong mag op eigen kosten een onafhankelijke deskundige inschakelen. Indien de klacht ongegrond blijkt, komen onderzoekskosten alleen voor rekening van Opdrachtgever indien dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen en, bij een Consument, voor zover dit redelijk is.

18.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting slechts op voor zover de wet dit toestaat en de omvang van de opschorting in redelijke verhouding staat tot de klacht.

Artikel 19. HERROEPINGSRECHT VAN DE CONSUMENT

19.1 Indien een consumentenovereenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte is gesloten en geen wettelijke uitzondering geldt, kan de Consument de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen. De termijn vangt aan op het wettelijk bepaalde moment.

19.2 Indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening te beginnen en hij vervolgens herroept, is hij het wettelijk verschuldigde evenredige bedrag voor de tot het moment van herroeping verrichte diensten verschuldigd.

19.3 Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering van de dienst uitsluitend indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de voorafgaande uitdrukkelijke instemming en verklaring van de Consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht

zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

19.4 Voor volgens specificaties van de Consument vervaardigde zaken en voor andere wettelijk uitgezonderde prestaties geldt geen herroepingsrecht, mits de Consument daarover vooraf overeenkomstig de wet is geïnformeerd.

Artikel 20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

20.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Indien Opdrachtgever een Zakelijke Opdrachtgever is, is tevens de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam bevoegd, tenzij dwingendrechtelijke regels zich daartegen verzetten.

20.3 Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen, zonder dat dit de toegang tot de bevoegde rechter of dwingendrechtelijke termijnen beperkt.